
Nota van inlichtingen Managed Service Provider (MSP) voor de dienstverlening van inhuurkrachten schaal 9+ BLNP

Aanbesteding: Managed Service Provider (MSP) voor de dienstverlening van inhuurkrachten schaal 9+ BLNP
Aanbestedende Dienst: Gemeente Nijkerk
Referentie: 1651612

Toelichting:

N.a.v. de betreffende Nota van Inlichtingen zullen wijzigingen worden aangebracht in de aanbestedingsleidraad en relevante bijlagen. Deze documenten zullen z.s.m. worden aangepast en worden geüpload. De oude versies zullen worden verwijderd.

Ref.nr. **Onderwerp:**
1 Bijlage 5 Programma van Eisen, eis 8 & Aanbestedingsleidraad, par. 2.4

Vraag:

In uw eis 8 geeft u aan dat Opdrachtnemer op aanvragen van aanbestedende dienst geen inhuurkrachten mag aanbieden die in dienst zijn van organisaties die onder de holding van Opdrachtnemer vallen.

Tegelijkertijd geeft u in uw leidraad in paragraaf 2.4 ook het volgende aan: “bij inschrijvende partijen die verbonden zijn aan uitzend- of detachingsorganisaties moet de onafhankelijkheid van deze uitzend- of detachingsorganisaties expliciet worden onderbouwd”.

Gaan wij er terecht vanuit dat het wel is toegestaan inhuurkrachten aan te bieden vanuit eigen holding (maar wel een andere bv), zolang duidelijk wordt aangetoond dat de uitvraag is uitgezet in de gehele markt en daarmee transparantie en onafhankelijkheid geborgd is? Zo nee, hoe ziet u dit dan?

Antwoord:

Nee, het is niet toegestaan inhuurkrachten aan te bieden vanuit een gelieerde vennootschap. Met paragraaf 2.4 wordt bedoeld dat partijen die verbonden zijn aan uitzend- of detachingsorganisaties zich uiteraard mogen inschrijven, maar dat moet worden aangetoond dat de betreffende partij ook de dienst kan verlenen zonder afhankelijkheid van de uitzend- of detachingsorganisatie. De aanbestedende dienst wenst een MSP aan te besteden.

Percelen: P1 MSP voor dienstverlening van inhuurkrachten schaal 9+
Beantwoord op: 20 dec. 2023
Label: Inhoud

Ref.nr. **Onderwerp:**
3 Aanbestedingsleidraad, par. 4, SROI

Vraag:

Inschrijver verzoekt u om uw eis van 2% van de opdrachtwaarde in het kader

van social return te beredeneren als: 2% van de MSP opslag van de inhuur. Dit vraagt Inschrijver, omdat de omzet (o.b.v. tarieven van externen) niet valt bij de MSP, maar bij de toeleveranciers die de MSP inzet op basis van uw aanvragen. Van toepassing op Gegadigde is daarom de MSP opslag geldend bij plaatsingen. Bent u hiertoe bereid? Zo nee, waarom niet?

Antwoord:

Wij zijn bereid om de 2% SROI te berekenen over de MSP opslag van de inhuur.

Percelen: P1 MSP voor dienstverlening van inhuurkrachten schaal 9+
Beantwoord op: 18 dec. 2023
Label: Inhoud

Ref.nr.

4

Onderwerp:

Aanbestedingsleidraad, paragraaf 7, 7.2 en 7.2.1

Vraag:

U hanteert een bandbreedte voor de prijsopslag van € 0,75 t/m € 3,00. Inschrijver stelt vast dat deze opslag niet marktconform is op basis van het opslagtariaf in de markt bij, qua volume en scope dienstverlening, vergelijkbare MSP opdrachtgevers. Door deze minimale en maximale prijsopslag voor intermediaire dienstverlening loopt u een zeer reëel risico om een lagere kwaliteit van dienstverlening in te kopen dan u wenst middels uw beschrijving in uw (sub)gunningscriteria.

U vraagt intermediaire dienstverlening en een opdrachtnemer die kan voldoen aan uw programma van eisen, uw doelstellingen van paragraaf 2.3 kan behalen en de gewenste situatie van paragraaf 2.4 realiseert. In uw eis 50 stelt u dat opdrachtnemer geen extra inkomsten mag genereren buiten de opslag (een eis waar inschrijver het overigens volledig mee eens is). Bovendien is de opslag gemiddeld slechts ongeveer 5% van het totale tarief (tarief bureau / zzp'er + opslag) en denkt inschrijver dat opdrachtgever meer gebaat is bij een opdrachtnemer die door onder andere juiste marktwerking en goed leveranciersmanagement de totale kosten beheerst. Inschrijver constateert als benchmark in de markt bij vergelijkbare opdrachtgevers, doelstellingen en volumes, prijzen voor de opslag van intermediaire dienstverlening die tussen de € 3,- en € 6,- liggen.

Inschrijver verzoekt daarom aan opdrachtgever om deze bandbreedte aan te passen naar € 2,50 t/m € 4,75.

Gaat u hiermee akkoord?

Zo nee, welke alternatieve bandbreedte stelt u voor?

Antwoord:

Aanbestedende dienst gaat niet akkoord met de voorgestelde bandbreedte, maar we gaan wel akkoord met een alternatieve bandbreedte. De bandbreedte van de prijsopslag wordt aangepast naar € 1,25 t/m € 3,50. Daar

komt bij dat de aanbestedende dienst heeft besloten de weging van het gunningscriterium prijsopslag te wijzigen naar 30% en de gunningscriteria kwaliteit te wijzigen naar 70%. De aanbestedingsleidraad en relevante bijlagen zullen worden aangepast.

Percelen: P1 MSP voor dienstverlening van inhuurkrachten schaal 9+
Beantwoord op: 20 dec. 2023
Label: Inhoud

Ref.nr.
5

Onderwerp:
Vraag en antwoord

Vraag:

Tips van het aanbestedingsteam betreffende het stellen van vragen en het op tijd indienen van de offerte.

Antwoord:

Wacht niet met vragen stellen (via Tenders) tot het laatste moment. Vragen beantwoorden wij zo mogelijk direct. Wij gaan graag op deze manier 'het gesprek met u aan'.

Dien uw offerte op tijd en volledig in. Wij hebben in het verleden meegemaakt dat het systeem Tenders voor problemen zorgde op de laatste dag dat het indienen van de offerte mogelijk was. Inderhaast vergeet men dan wel eens iets. Tenders voert op de meest ongelukkige momenten 'onderhoud uit aan haar systemen' en daarop hebben wij geen enkele invloed. Daarom raden wij u aan uw inschrijving enkele (werk-) dagen voor de sluiting in te dienen.

Vriendelijke groet.

Percelen: P1 MSP voor dienstverlening van inhuurkrachten schaal 9+
Beantwoord op: 12 dec. 2023
Label: Proces

Ref.nr.
6

Onderwerp:
Leveranciersbijeenkomst

Vraag:

Reminder leveranciersbijeenkomst.

Antwoord:

Hierbij sturen we graag nog een reminder voor de online leveranciersbijeenkomst a.s. donderdag 14 december van 14:00 - 15:30 uur.

Het doel is om nader kennis te maken, maar ook om op een open en transparante manier inhoudelijk met elkaar in gesprek te gaan. Dit helpt ons om deze aanbesteding tot een succes te maken. De link naar de meeting staat in de aanbestedingsleidraad onder paragraaf 3.2. Tot donderdag.

Percelen: P1 MSP voor dienstverlening van inhuurkrachten schaal 9+
Beantwoord op: 12 dec. 2023
Label: Proces

Ref.nr.
8

Onderwerp:
Leveranciersbijeenkomst

Vraag:

In de leveranciersmeeting stelde u dat de verhouding tussen prijs en kwaliteit niet in balans is. Los van het aanpassen van het prijzenblad zou u er ook voor kunnen kiezen om een ondergrens te stellen op het criteria kwaliteit. Bijvoorbeeld dat inschrijver wordt uitgesloten van gunning indien op één van de kwaliteitscriteria lager wordt gescoord dan een 6 (voldoende). Zo borgt u de mogelijkheid van goede kwalitatieve dienstverlening tegen een zo scherp mogelijke prijs. Neemt u opdrachtgever deze toevoeging over?

Antwoord:

Aanbestedende dienst waardeert het meedenken. Echter zal deze toevoeging niet worden overgenomen. De aanbestedende dienst is wel bereid de weging van de prijsopslag en kwaliteitscriteria aan te passen. De prijsopslag zal voor 30% worden meegewogen en de kwaliteitscriteria zullen voor 70% worden meegewogen. De aanbestedingsleidraad en relevante bijlagen zullen worden aangepast.

Percelen: P1 MSP voor dienstverlening van inhuurkrachten schaal 9+
Beantwoord op: 20 dec. 2023
Label: Proces

Ref.nr.
9

Onderwerp:
K3, bullet 1

Vraag:

U verwijst in bullet 1 naar wensvraag dienstverlening, terwijl u aangeeft dat het implementatie betreft. Is het onze aanname correct dat u in dit bullet verwijst naar k2?

Antwoord:

Uw aanname is correct. Er had moeten worden verwezen naar K2. De aanbestedingsleidraad zal worden aangepast.

Percelen: P1 MSP voor dienstverlening van inhuurkrachten schaal 9+
Beantwoord op: 20 dec. 2023
Label: Inhoud

Ref.nr. 10
Onderwerp: K2, par 7.2.2

Vraag:

Inschrijver begrijpt uw wens om systemen te koppelen, dit draagt zeker bij aan het efficiënte van het inhuurproces. Welke informatie uitwisselingen zou u met een koppeling wensen? Hierbij denkend aan het totale inhuurproces van inhuuraanvraag tot en met facturatie.

Antwoord:

De koppeling van systemen is een wens van de aanbestedende dienst en geen eis. De aanbestedende dienst wenst dan ook dat Inschrijver een goed voorstel zal doen welke informatie uit te wisselen binnen de kaders van de relevante wetgeving met oog op het hoofddoel van de dienstverlening.

Percelen: P1 MSP voor dienstverlening van inhuurkrachten schaal 9+
Beantwoord op: 20 dec. 2023
Label: Proces

Ref.nr. 13
Onderwerp: Par 2.5, leidraad

Vraag:

Ben u bereid de wens om kandidaten over te nemen, zeker in deze krappe arbeidsmarkt, aan te passen naar 1560 uur en/of na 1 jaar? Inschrijver merkt uit praktijk dat de grootste bottleneck is om voor leveranciers om de beste kandidaten beschikbaar te stellen voor opdrachtgever(s)

Antwoord:

Aanbestedende dienst gaat akkoord met de aanpassing van de overname van inhuurkrachten in eigen dienst na een periode van 1.560 uur en/ of na 1 jaar. De aanbestedingsleidraad en relevante bijlagen zullen worden aangepast.

Percelen: P1 MSP voor dienstverlening van inhuurkrachten schaal 9+
Beantwoord op: 20 dec. 2023

Label: Contract

Ref.nr.
15

Onderwerp:
Presentatie op locatie

Vraag:

Naar aanleiding van de digitale bijeenkomst is ons advies om nog een bijeenkomst bij een van de gemeentes op locatie te organiseren. Voor drie gemeentes betreft het een nieuwe situatie en om een gevoel te krijgen bij de dienstverlening en de contactpersonen die de opdracht voor u gaan uitvoeren heeft het onze voorkeur om de presentatie fysiek te laten plaatsvinden. Is dit voor u akkoord?

Antwoord:

Het is helaas niet mogelijk om nog een (fysieke) bijeenkomst te organiseren vanwege de strakke planning die wij moeten hanteren.

Percelen: P1 MSP voor dienstverlening van inhuurkrachten schaal 9+

Beantwoord op: 20 dec. 2023

Label: Proces

Ref.nr.
16

Onderwerp:
Migratie presentatie

Vraag:

Tijdens de presentatie gaf u aan dat er geen migratie plaatsvindt. Bij K2 implementatie en risico's vraagt u echter hoe wij de leveranciers betrekken bij de migratie en latere dienstverlening. Kunt u verduidelijken wat u daarin van ons verwacht?

Antwoord:

Het aspect dat moet worden meegenomen onder K2 zal worden gewijzigd naar: de wijze waarop bestaande leveranciers (niet door de inschrijver en/of opdrachtgever(s) gecontracteerde detacheringsbureaus) geïnformeerd en betrokken worden bij de implementatie (met als doel ze te informeren over de nieuw gecontracteerde MSP).

Daarnaast heeft de aanbestedende dienst een aspect toegevoegd aan kwaliteitscriterium 2, namelijk: 'een voorstel van Inschrijver over de omgang met inhuurkrachten die een nog lopende opdracht uitvoeren op het moment dat de overeenkomst met de nieuw gecontracteerde MSP start, met als doel een zo efficiënt mogelijke overgang met zo min mogelijk nadelige gevolgen voor de huidige inhuurkrachten.'

De aanbestedingsleidraad zal worden gewijzigd.

Percelen: P1 MSP voor dienstverlening van inhuurkrachten schaal 9+
Beantwoord op: 20 dec. 2023
Label: Inhoud

Ref.nr.
17

Onderwerp:
Eis 8

Vraag:

Wij bieden een volledig transparant en neutraal proces waarbij alle kandidaten dezelfde kansen hebben. Of deze nou van een organisatie buiten of binnen onze holding zijn. Het is vervolgens aan de gemeentes om een keuze te maken voor de kandidaat die het beste bij u past. Dit is ook real-time inzichtelijk in het systeem waarmee wij de dienstverlening invullen. In deze eis geeft u echter aan dat het niet is toegestaan om inhuurkrachten aan te bieden die in dienst zijn van organisaties die vallen onder dezelfde holding. Met deze eis sluit u een deel van de markt uit en in ons geval is dat een van de grootste detacheerders in Nederland. Dat lijkt ons niet wenselijk, helemaal niet in de huidige krappe arbeidsmarkt. Daarom verzoeken wij u de eis aan te passen naar bijvoorbeeld: opdrachtnemer mag kandidaten aanbieden van organisaties die onder dezelfde holding vallen (behalve die van de inschrijver zelf). In dat geval dient er altijd tenminste een kandidaat aangeboden te worden van een andere organisatie. Bent u bereid dit aan te passen?

Antwoord:

Aanbestedende dienst is niet bereid de eis aan te passen. Het is niet toegestaan inhuurkrachten aan te bieden vanuit een gelieerde vennootschap. De aanbestedende dienst wenst een MSP aan te besteden. Zie ook het antwoord op vraag 1.

Percelen: P1 MSP voor dienstverlening van inhuurkrachten schaal 9+
Beantwoord op: 20 dec. 2023
Label: Uitvoering

Ref.nr.
20

Onderwerp:
P.E. 8

Vraag:

U stelt in Eis 8 dat Opdrachtnemer geen inhuurkrachten mag aanbieden die in dienst zijn van de holding waar Opdrachtnemer onder valt. Daarbij leest Opdrachtnemer in paragraaf 2.4 daar aanvullend dat de onafhankelijkheid van uitzend-/ of detachteringsorganisaties expliciet moet

worden onderbouwd.

Met deze laatste toevoeging uit paragraaf 2.4 lijkt het nog steeds mogelijk om als MSP/ Opdrachtnemer voorrang te verlenen aan kandidaten uit de eigen holding, waar tevens dubbel aan verdiend kan worden. Er is dan immers sprake van een MSP-fee als zowel van een opslagfee van het uitzend-/ of detacheringsbureau. Daarmee zou er aantoonbaar sprake zijn van een oneerlijk speelveld, waarin een uitvraag openbaar in de markt gezet kan worden, maar er alsnog voorrang verleend kan worden aan een uitzend-/ of detacheringsbureau uit eigen holding.

- a) Kunt u bevestigen dat het inschrijver niet is toegestaan om eigen concern kandidaten in te laten schrijven, dan wel via dochter- of zusterondernemingen behorende tot hetzelfde concern?
- b) Inschrijver gaat er vanuit dat dochter- en zusterondernemingen ook zijn uitgesloten van deelname in lijn met deze eis.
- Kunt u dit bevestigen?

Antwoord:

- a) Aanbestedende dienst bevestigt dat het Opdrachtnemer niet is toegestaan om inhuurkrachten van gelieerde vennootschappen aan te bieden.
- b) dochter- en zusterondernemingen vallen ook onder gelieerde vennootschappen, dus ook vanuit deze gelieerde vennootschappen mag Opdrachtnemer geen inhuurkrachten aanbieden.

Zie ook het antwoord op vraag 1.

Percelen:	P1 MSP voor dienstverlening van inhuurkrachten schaal 9+
Beantwoord op:	20 dec. 2023
Label:	Inhoud